



Inhoudsopgave

- Voorwoord
- Algemene informatie
- Pedagogisch beleidsplan

Voorwoord

Met deze brochure willen wij ouders een volledig beeld geven van KDV De Speelweide B.V. en haar twee vestigingen Villa Kakelbont en Ot & Sien.

In het eerste deel vindt u alle praktische informatie over het kinderdagverblijf.

In het tweede deel, het pedagogisch beleidsplan, geven wij (KDV De Speelweide B.V.) u inzicht in de mogelijkheden die wij kinderen bieden om zich veilig en op hun eigen manier te ontwikkelen. Wij streven ernaar om in ons kinderdagverblijf goede opvang aan uw kinderen te bieden. Maar wanneer beschouwen we iets als goed? Wanneer kunnen we tevreden zijn? Zeker in dienstverlenende situaties is kwaliteit meestal niet eenduidig weer te geven.

Wij hebben dit het pedagogisch beleidsplan in de eerste plaats opgesteld om ouders een beeld te geven van de visie waarmee De Speelweide werkt en om een beeld te geven van de dagelijkse gang van zaken in het kinderdagverblijf. Maar ook voor ons als leidsters is dit plan van belang. Onder meer om de visie op kinderopvang te delen, maar ook om tot eenduidige afspraken over de dagelijkse gang van zaken te komen. Het beleidsplan is geen statisch geheel en wordt waar nodig aan nieuwe inzichten aangepast. Van deze wijzigingen worden betrokkenen op de hoogte gehouden via de website.

Als u inzicht wilt hebben in de protocollen die wij hanteren op beide kinderdagverblijven dan vindt u op beiden vestigingen een exemplaar. Vraag de vestigingsmanager ernaar.

Namens kinderopvang De Speelweide:

Antoinet Velner
Woerden, april 2011

Algemene Informatie

De organisatie

Het management

Kinderopvang De Speelweide is opgezet door Antoinet Velner. Ze is eindverantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de kinderopvang, planning, financiën, marketing, personeelszaken e.d. Hierin wordt ze ondersteund door de vestigingsmanager(s).

De groepsleiding

Pedagogisch medewerkers (verder genoemd als 'groepsleiding' en 'leidsters') dragen zorg voor de opvang en verzorging van de kinderen. Onze groepsleiding is gediplomeerd, heeft ruime ervaring en is in bezit van een EHBO-diploma. Regelmatig zijn er groepsoverleggen over de dagelijkse gang van zaken op de groep en de ontwikkeling van de kinderen (individueel). Eens per zes weken wordt een teambespreking gehouden. Hierin wordt alles besproken wat van belang is voor het team. De vestigingsmanager coacht de groepsleiding.

Ons uitgangspunt is dat je als pedagogisch medewerker alleen optimaal kunt werken met kinderen als je je bewust bent van je eigen leerkwaliteiten. Om een groeiend en lerend kind goed te kunnen begeleiden, vinden wij het van groot belang dat groepsleidsters goed inzicht hebben in hun eigen leerproces.

Stagiaires

Kinderdagopvang de Speelweide biedt 'beroepskrachten in opleiding' de mogelijkheid om stage te lopen. Stagiaires draaien afhankelijk van de soort stage kortere of langere tijd mee op de groep. Enerzijds doet een stagiaire werkervaring op, anderzijds begeleiden wij de stagiaire in zijn/haar leerproces. Als het van beide kanten klikt bieden wij de stagiaires de mogelijkheid om na afloop van hun opleiding bij ons in dienst te komen.

De Wet Kinderopvang

Met de invoering van de nieuwe Wet Basisvoorziening Kinderopvang (WBK) op 1 januari 2005 is er veel veranderd. De nieuwe wet regelt de financiering en de kwaliteit van de kinderopvang, met als achterliggende gedachte dat de ouder centraal komt te staan. Er is geen onderscheid meer tussen gesubsidieerde plaatsen, bedrijfsplaatsen en particuliere opvang. De nieuwe regeling geeft u als ouder de mogelijkheid een kinderdagverblijf te kiezen dat bij u past. Ouders sluiten direct een contract af met het kinderdagverblijf en kunnen een bijdrage vragen in de kosten bij hun werkgever of in specifieke gevallen bij de uitkeringsinstantie of gemeente. Daarnaast kunt u een inkomensafhankelijke rijksbijdrage aanvragen via de belastingdienst. De resterende kosten moet u als ouder(s) zelf opbrengen.

Ook de kwaliteit van de kinderopvang wordt in de WBK geregeld. Elk kinderdagverblijf is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang. De GGD controleert ieder jaar of het kinderdagverblijf aan alle eisen voldoet. Als ouder kunt u invloed uitoefenen op de gang van zaken binnen het kinderdagverblijf door plaats te nemen in de wettelijke verplichte oudercommissie. Meer informatie over de Wet Basisvoorziening Kinderopvang kunt u vinden op www.wbk.nl.

GGD Risico-inventarisatie

Eens per jaar inspecteert de GGD het kinderdagverblijf. Voorafgaand aan die inspectie maakt de vestigingsmanager een inventarisatie van de gezondheid en veiligheid van het kinderdagverblijf. Dit gebeurt aan de hand van een vaste lijst met vragen die allemaal moeten worden doorlopen. Uit de vragen komen actiepunten/huisregels naar voren. Deze punten/regels worden met het team besproken en wanneer ouders op de hoogte moeten worden gesteld dan worden deze punten benoemd in de nieuwsbrief. Wilt u inzicht in de inventarisatie? Vraag hier dan naar bij de vestigingsmanager.

Evacuatie

Om de veiligheid te garanderen zijn op de kinderdagverblijven een aantal leidsters die een Bedrijfshulpverlening-diploma hebben. Daarnaast doen wij 3 à 4 keer per jaar een brandoefening samen met de kinderen. Zo weten we altijd hoe we dienen te evacueren als er brand mocht zijn in het pand. Elke vestiging heeft een eigen brandmap met hierin de nodige informatie.

Kosten kinderopvang

De prijzen van onze kinderopvang kunt u vinden op onze website www.kdv-despeelweide.nl. U betaalt de maandelijkse kosten van de kinderopvang via een automatisch incasso. Voor de belasting krijgt u van ons maandelijks een factuur. Indien daar aanleiding voor is, worden de prijzen jaarlijks door ons aangepast. Wij zullen u hierover 3 maanden van tevoren informeren.

Belangrijke informatie:

Wij stellen het op prijs als u rekening houdt met de volgende zaken:

- Wanneer uw kind niet komt of ziek is, moet u dat voor 9.00 uur aan de groepsleiding doorgeven.
- U bent telefonisch goed bereikbaar voor het geval dat uw kind ziek wordt.
- Kinderen kunnen niet worden gebracht tussen 9.30-10.00 en 11.30-12.30 uur omdat wij dan aan het eten zijn.
- Elk kind heeft een compleet stel reservekleden, een eigen slaapzak en zonnebrand (in de zomer) mee.
- Elke baby neemt zijn eigen fles, flesvoeding, luiers en eventueel een speentje mee.
- Wij zorgen voor eten en drinken, u neemt zelf bijzondere voeding en/of drinken mee.
- Alleen kinderen die gebruik maken van de vroege opvang (7.00-8.00 uur) kunnen, indien gewenst, bij ons ontbijten. Vanaf 8.00 uur gaan wij ervan uit dat kinderen thuis hun ontbijt hebben gehad. Baby's tot 1 jaar en kinderen die na 18:00 uur worden opgehaald mogen een groentehapje of iets dergelijks meebrengen

- Bij verjaardagen stellen wij suikervrije traktaties op prijs.
- Wij zijn niet aansprakelijk bij het kwijtraken of beschadigen van speelgoed, kleren of andere bezittingen van het kind

Een dagje kinderdagverblijf

Ons kinderdagverblijf is open van 7.00 tot 18.30 uur. Op elke groep werken standaard twee groepsleidsters. Er is een vroege dienst van 7.00 tot 17.00 uur, twee tussendiensten en een late dienst van 8.30 tot 18.30 uur. Vaak is er ook een stagiaire aanwezig. Wij zijn iedere dag geopend, ook tijdens de schoolvakanties. Op officiële feestdagen zijn wij gesloten.

U kunt uw kind brengen vanaf 7.00 uur en halen tot 18.30 uur. Op ons kinderdagverblijf werken wij met een deurcode, waardoor alleen de ouders en het personeel met behulp van een code binnen kunnen komen. Mocht u uw kind een keer niet op tijd kunnen ophalen, overleg dit dan altijd even met de leidster. Als iemand anders, bijvoorbeeld opa, oma of de buurvrouw uw kind komt halen, moet u dit van tevoren even melden. Wij geven uw kind natuurlijk niet aan een onbekende mee en de persoon die uw kind komt halen moet zich kunnen legitimeren.

Kinderen nemen zelf een fles, fopspeen, pantoffels, reservekleding, luiers, slaapzak en een knuffel voor het slapen mee (indien dat van toepassing is). Wij zorgen voor eten, drinken en luierdoekjes. Alleen als uw kind speciale voeding nodig heeft, moet u dat zelf meegeven.

Wij gaan ervan uit dat een kind dat echt ziek is beter thuis kan blijven. Over het algemeen geldt dan ook dat u een zieke kind niet naar het kinderdagverblijf kunt brengen. Om te bepalen of u uw kind kunt brengen, is voor ons het belangrijkste criterium of uw kind min of meer in normale doen is en of de eventuele verhoging niet hoger is dan 38,5 °C. Als uw kind wegens ziekte niet komt is het belangrijk dat u de leidster(s) voor 09:00 uur even belt. Wij weten dan waarom uw kind niet komt en als het om een besmettelijke ziekte gaat kunnen wij andere ouders inlichten.

Als uw kind op het kinderdagverblijf ziek wordt dan nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. In overleg bepalen we of het nodig is dat uw kind wordt opgehaald. Het is dus belangrijk dat u telefonisch goed bereikbaar bent.

Als u uw kind een dag heeft ziek gemeld, dan mag het kind deze dag binnen een maand inhalen. U vult hiervoor een formulier in en bepaalt met de groepsleiding wanneer het mogelijk is om de inhaaldag in te plannen. U krijgt binnen 7 dagen een bevestiging via de mail. Deze procedure geldt ook voor het afnemen van een extra dag.

Het is mogelijk om een dag te ruilen mits de reden van het ruilen urgent is en de bezetting van de groep het toelaat. De vestigingsmanager zal de urgentie beoordelen en een ruildag wel of niet toekennen. U dient een ruildag schriftelijk in te dienen. Het aanbieden van ruildagen is een extra service van De Speelweide. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Verticale groepen

Bij kinderdagverblijf De Speelweide worden kinderen opgevangen in verticale groepen. Dit houdt in dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar in één groep zitten. In elke groep zitten maximaal 12 kinderen en bij de indeling streven we naar een evenwichtige verdeling tussen groot en klein.

De dagindeling en de activiteiten zijn door de verschillen in leeftijden sterk afhankelijk van de behoeften van het individuele kind. Het leuke van deze manier van indelen is dat kinderen van verschillende leeftijden met elkaar spelen en ontdekkingen doen. De oudere kinderen helpen bijvoorbeeld bij de verzorging van de baby's. Samen spelen en ontdekken geeft een speciale sfeer.

Contact met ouders

Wij vinden het dagelijkse contact met de ouders bij het halen en brengen heel belangrijk. Als er problemen of vragen zijn kunt u ten eerste terecht bij de leidsters van de groep. Als het probleem door hen niet kan worden weggenomen, kunt u contact opnemen met de vestigingsmanager of Antoinet Veler (directie). Wij zijn blij met elke op- of aanmerking. Bij onuitgesproken klachten is niemand gebaat. Blijven er toch problemen bestaan of hebt u het gevoel dat er niet voldoende naar u wordt geluisterd, dan kunt u zich wenden tot de Klachtencommissie Kinderopvang in Baarn. Wij geven u hier graag meer informatie over.

Observatie en overdracht basisschool

Leidsters observeren de kinderen dagelijks. Eén keer per jaar worden 10 minutengesprekken gehouden met de ouders. Leidsters vertellen dan hun bevindingen over het kind en zijn of haar ontwikkeling op het kinderdagverblijf. Deze gegevens worden op het kinderdagverblijf bewaard. Zodra het kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat, wordt er een eindgesprek gehouden met de ouders over het kind en wordt er een overdrachtsformulier voor de basisschool ingevuld. Ouders krijgen hier een kopie van en, na akkoord van de ouders, de basisschool ook.

Oudercommissie

Om direct contact te onderhouden met wat er onder de ouders leeft, is er een oudercommissie opgericht. Elke vestiging heeft een eigen oudercommissie en daarnaast is er een centrale oudercommissie. De leden van de oudercommissie vertegenwoordigen de ouders die gebruik maken van de diensten van het kinderdagverblijf. Doel hierbij is dat de belangen van de kinderen en hun ouders zo goed mogelijk worden behartigd. De oudercommissie ondersteunt het management van het kinderdagverblijf bij het evalueren van het beleid. Daarnaast organiseert de oudercommissie verschillende activiteiten.

De oudercommissie komt met regelmaat bijeen om te vergaderen over de gang van zaken binnen het kinderdagverblijf. Mocht u meer informatie over de oudercommissie willen of hieraan willen deelnemen dan kunt u ze bereiken via de volgende mailadressen:

OC Villa Kakelbont: oudercommissievillakakelbont@gmail.com

OC Ot & Sien: oudercommissieotensien@gmail.com

Centrale OC: centraleouderciespeelweide@gmail.com

Op onze website kunt u de actuele leden van de oudercommissies terugvinden.

Website en nieuwsbrief

Als kinderdagverblijf hechten wij grote waarde aan communicatie met de ouders. Naast het contact dat u met de groepsleiding heeft, hebben wij een nieuwsbrief die vier tot zes keer per jaar verschijnt. Hiermee blijft u op de hoogte van allerlei nieuws en ontwikkelingen binnen ons kinderdagverblijf en binnen de kinderopvang in het algemeen. U krijgt de nieuwsbrief van de groepsleiding. Voor uitgebreidere informatie kunt u terecht op onze website.

Inschrijfprocedure

Met het inschrijfformulier, dat te vinden is op onze website, kunt u uw kind aanmelden bij kinderdagverblijf De Speelweide. U geeft op het formulier aan welke vestiging uw voorkeur heeft en op welke dagen u van de opvang gebruik wilt maken.

Na ontvangst van het formulier nemen wij zo snel mogelijk contact met u op om de plaatsingsmogelijkheden te bespreken. De inschrijfformulieren worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Hoe snel uw kind kan worden opgevangen is afhankelijk van een aantal factoren:

- Is de opvang voor enkele dagen of voor 5 dagen per week?
- Kan er geschoven worden met de dagen waarvoor de opvang nodig is?
- Op welke dagen is de opvang nodig? (op woensdag en vrijdag is er meestal sneller plaats)
- Wordt er al een broertje of zusje bij De Speelweide opgevangen?

Zodra wij een plaatsingsmogelijkheid zien nemen wij contact met u op om deze aan te bieden. Als u akkoord gaat met het plaatsingsvoorstel krijgt u een contract toegestuurd en maken wij een afspraak voor een intakegesprek en wendagen.

Inschrijving is geheel vrijblijvend. U kunt kinderen tot de leeftijd van 4 jaar bij ons inschrijven. Uiteraard kunt u voorafgaand aan de inschrijving een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek.

Wijziging en opzegging van de kinderopvang

Als u wensen hebt wat betreft de dagen of dagdelen dat uw kind wordt opgevangen op ons kinderdagverblijf kunt u contact opnemen met onze vestigingsmanager. Zij kan u informeren over de mogelijkheden.

Als u uw kind minder dagen op het kinderdagverblijf wilt laten opvangen, dan dient u dit minimaal 2 maanden van te voren (voor de 1^e van de maand) schriftelijk te melden. Als uw kind het kinderdagverblijf helemaal gaat verlaten dan dient u dit ook 2 maanden van te voren (voor de 1^e van de maand) schriftelijk aan ons te laten weten.

Wij werken onder de algemene voorwaarden zoals deze zijn opgesteld door de branchevereniging van ondernemers in de kinderopvang. Deze kunt u downloaden via onze website www.kdv-despeelweide.nl.

KDV Villa Kakelbont
Korenmolenlaan 4c
3447 GG Woerden
Tel: 0348-434485

KDV Ot en Sien
Houttuinlaan 4
3447 GM Woerden
Tel: 0348-424211

Pedagogisch beleidsplan

Inhoudsopgave

1. Onze visie
2. Subdoelen
3. Beleid in ontwikkelingsgebieden
4. Werkplan
5. Ouderbeleid
6. Personeelsbeleid
7. Organisatiebeleid

1. Visie

Onze visie op de ontwikkeling van kinderen

Wij gaan ervan uit dat ieder kind zich, op basis van aanleg en temperament, op zijn eigen (individuele) manier moet kunnen ontwikkelen. De rol en het handelen van de leidster en de totale omgeving is daarbij van wezenlijk belang. Op het kinderdagverblijf is Nederlands de voertaal.

Onze visie op opvoeden

Wij vinden het belangrijk dat een kind zich kan ontwikkelen in een veilige vertrouwde sfeer. Het is onze taak om voor die veiligheid en dat vertrouwen te zorgen. Wij vinden dat leidsters vooral een begeleidende rol moeten hebben.

Ons pedagogisch doel

Ons pedagogisch doel is dat de kinderen zich ontwikkelen tot evenwichtige mensen, die hun eigen mogelijkheden leren kennen en benutten. Wij willen ruimte geven aan de eigenheid van ieder kind, rekening houdend met de bij ons geldende normen en waarden. Wij stimuleren dit door situaties in de groep zo te maken dat de kinderen zich er prettig voelen, hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid kunnen opbouwen, respect voor zichzelf en voor anderen ontwikkelen en sociaal vaardig worden. Dit gebeurt ook regelmatig buiten de groep. Bij bijvoorbeeld het buitenspelen komt het voor dat een aantal kinderen samen met de leidster van een andere groep naar buiten gaat of dat kinderen bij elkaar op de groep mogen gaan spelen. Hierdoor leren de kinderen spelenderwijs contact met elkaar te maken en zijn alle leidsters vertrouwd. De groepen zijn zo ingericht dat er een omgeving is gecreëerd die uitdagend, stimulerend en interactief is. Op deze manier worden kinderen geprikkeld om zich te ontwikkelen.

2. Subdoelen

Zelfvertrouwen:

We stimuleren het gevoel van zelfvertrouwen, door in te gaan op de onzekere gevoelens van het kind. We doen dat door het kind positief te benaderen en te bevestigen in die dingen die goed gaan. We vinden het meenemen van een knuffel prima, als dat bijdraagt aan het verminderen de onzekerheid.

- Marieke is 2 1/2 jaar, onzeker en stil. Ze vindt al die herrie makende kinderen maar niks en zit het liefst met de leidster aan tafel te puzzelen. Na het maken van een paar puzzels neemt de leidster haar mee naar een plekje op de grond en maakt daar samen met haar een puzzel. Een andere keer neemt ze haar mee naar de poppenhoek en speelt daar met haar (en anderen). De volgende stap is het aanbieden van een fietsje. De leidster laat haar zo wennen aan de ruimte en aan de andere kinderen.
- Jaap mag koekjes uitdelen, maar durft het niet. De leidster doet het samen met hem. Een andere keer mag hij delen samen met een vriendje.
- Maaïke komt huilend binnen, ze wil geen afscheid nemen van haar moeder. Gelukkig is de knuffel er en samen met de leidster lukt het afscheid nemen toch. De hele morgen houdt ze de knuffel stevig vast. Het afscheid nemen wordt langzaam gemakkelijker, maar de knuffel blijft nog lang belangrijk. Uiteindelijk is de knuffel alleen nog nodig als ze gevallen is of er iets spannends gebeurt.

Wij vinden dat zelfvertrouwen bijdraagt aan de ontwikkeling van de zelfstandigheid van een kind. Tegelijk heeft het een aandeel in het leren omgaan met emoties.

Zelfstandigheid en verantwoordelijkheid:

We trachten de zelfstandigheid en het verantwoordelijkheidsgevoel bij een kind te bevorderen; door hem te bevestigen en te belonen bij die zaken die goed gaan, bij het nemen van eigen initiatieven en door het geven van verantwoordelijkheid. Ook door goed om te gaan met ons eigen taalgebruik hopen we de zelfstandigheid van een kind te stimuleren.

- De manier waarop we met een kind praten kan al een proces van zelfstandigheid teweegbrengen. We reageren enthousiast op het gebrabbel van een baby, maar in de omgang met een kind gebruiken we gewone woorden. We vermijden daarbij het gebruik van verkleinwoordjes.

In ons taalgebruik en in onze houding nemen we kinderen serieus, dit vergroot hun eigenwaarde.

- We knuffelen en spelen met een baby, maar laten hem ook af en toe alleen. De baby krijgt zo de kans zichzelf te vermaken.

- We stimuleren baby's' in hun spel. We geven ze speelgoed, zodat ze het kunnen vasthouden of leggen het neer zodat ze het kunnen pakken. Door er een spelletje van te maken kun je de baby uitdagen nog meer zijn best te doen iets te pakken te krijgen.
- Bij het drinken proberen we de oudere baby's zelf de fles te laten vasthouden. Dit doen we door zijn handjes in de juiste richting te brengen. Ditzelfde geldt voor het drinken uit een tuitbeker. Oefening baart kunst en we forceren niets.
- Eten aan tafel: Alle kinderen eten aan tafel, ook de baby's. We geven de kinderen kleine stukjes brood zodat ze het zelf kunnen pakken. Knoeien mag tot op zekere hoogte. Naarmate de kinderen ouder worden gaan we wat meer 'eisen' stellen aan de manier van eten.
- Als ouders aangeven dat hun kind klaar is om te oefenen op het potje, gaan wij daar mee aan de slag. Eerst is het vooral kijken, later mag een kind 'droog' op de pot oefenen. Zo gaan we speels in op wat een kind leuk vindt of wil proberen. We stimuleren de kinderen in dit proces, maar forceren het nooit. We prijzen een kind als het iets gedaan heeft op de pot of op de wc. We werken met een plaskaart waarop een sticker geplakt mag worden als het kind een plasje/poepje op het potje of de wc heeft gedaan. Grotere kinderen stimuleren we zelf naar de wc te gaan, de broek los te maken en weer op te trekken, de wc door te spoelen en hun handen te wassen.

We vinden het van groot belang goed contact te hebben met ouders over het zindelijk worden. Zo kunnen de opvoedingsideeën op elkaar worden afgestemd.

- Als er opgeruimd moet worden, stimuleren we de kinderen om samen op te ruimen. We doen dat door ze er spelenderwijs bij te betrekken. We maken er geen machtsstrijd van.
- Na het maken van een puzzel vragen we het kind de puzzel op te ruimen voordat hij een nieuwe pakt. Op deze manier voorkomen we een onaantrekkelijke, onoverzichtelijke hoeveelheid speelgoed.

We brengen hiermee structuur aan in het werken in de groep. Tevens leert het kind ordenend bezig te zijn.

- We bevorderen de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van kinderen door ze 'opdrachtjes' te laten doen. We vragen ze bijvoorbeeld bekers weg te brengen, een jonger kind te helpen met brood geven, of te helpen met vegen.
- We bieden het kind handvatten voor het oplossen van conflictjes. We helpen het kind met het uitleggen van de situatie en, als hij oud genoeg is, het aanbieden van excuses en het voor zichzelf opkomen.
- De kinderen wassen zoveel mogelijk zelf hun handen, na het plakken en verven, buitenspelen, het wc-bezoek en voor het eten.
- Aan kinderen die 's-middags naar bed gaan vragen we te beginnen met uitkleden. De leidster helpt hierbij en samen leggen ze de kleren in het mandje. De leidster helpt ook met het aankleden en stimuleert de kinderen het zelf te doen.

Eigen mogelijkheden:

Elk kind ontwikkelt zijn lichamelijke en sociale mogelijkheden op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. We helpen hem de eigen mogelijkheden te ontdekken door iets nieuws aan te bieden en hem te leren omgaan met nieuwe situaties. Door iets van een kind te vragen laten we merken dat we vertrouwen hebben in zijn mogelijkheden. We prijzen een kind als er iets gelukt is. Als een kind een opdrachtje goed heeft gedaan geeft dat een tevreden gevoel.

- We geven een kind een puzzel om te maken. Daarna bieden we een moeilijkere puzzel aan en stimuleren het kind om die te maken. De leidsters geven bemoedigende ondersteuning bij het doen van dit soort taakjes.
- Sanne is creatief, knipt, plakt, tekent en fantaseert. Ze kent op dit terrein haar eigen mogelijkheden. Buiten dit veilige spelen aan tafel is ze onzeker. Als een kind haar een duw geeft weet ze zich niet te verweren. De leidster gaat na zo'n voorval samen met haar naar het duwende kind toe. Samen zeggen ze dat het niet leuk was wat die ander deed. Een volgende keer zal de leidster er op de achtergrond bij blijven en zal ze proberen Sanne het zelf te laten zeggen. Dit bevordert tevens haar sociale ontwikkeling haar zelfstandigheid en haar vertrouwen.
- We halen een kind uit de box en zetten het ergens anders neer zodat zijn speelruimte groter wordt. We bieden iets (nieuws) aan om te achterhalen waar het kind graag mee speelt.

Door het leren ontdekken van de eigen mogelijkheden stimuleren we, naast de cognitieve ontwikkeling, de sociale ontwikkeling en de emotionele ontwikkeling, ook de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen.

Eigenheid:

In de 'eigenheid' van een kind toont zich zijn karakter. Elk kind is uniek. We laten het kind zoveel mogelijk zichzelf zijn en begeleiden hem voor zover het voor hemzelf en voor de groep nodig is. Om zoveel mogelijk te kunnen aansluiten bij de eigen wensen en mogelijkheden van het kind observeren we het kind goed. Ook gaan we met het kind het gesprek aan over wat hij/zij wil en leuk vindt.

- Niek is intensief aan het puzzelen. De kinderen gaan drinken en iedereen zit al in de kring. Niek wil niet, hij is veel te druk en wil niet gedwongen worden te komen. De leidster weet dat en laat hem zijn gang gaan. Na vijf minuten komt hij uit zichzelf zitten. "Fijn dat je komt Niek" zegt de leidster. Zonder problemen doet hij mee.

Reflecteren:

We leren de kinderen te reflecteren door hen de consequenties van hun gedrag te laten zien. Hiervoor is interactie tussen leidster en kind nodig. We koppelen bepaalde situaties terug naar het kind en betrekken hem/haar hierbij. We verwoorden wat goed of niet goed is en waarom. Kinderen vanaf 3 á 4 jaar kunnen vaak al reflecteren op hun gedrag.

- De kinderen verhuizen steeds de poppenhoek. Ze moeten echter alles weer mee opruimen. Na twee 'verhuizingen' zegt Saskia: "Laat de kleine spulletjes maar staan anders moeten we dat ook nog opruimen."
- Tijdens een ruzie wordt er geslagen en geduwd. Een kind huilt. De leidster gaat met de kinderen praten en zegt tegen Kees: "Waarom denk je dat Maarten boos op jou is?" Ze geeft hem even de tijd om te antwoorden en/of legt het uit aan Kees: "Maarten is boos omdat je iets van hem hebt afgepakt." En tegen Maarten zegt ze: "Kees huilt omdat jij hem hebt geslagen." Ze legt uit wat de kinderen beter kunnen doen.

Respect:

Door respect te tonen nemen we de ander serieus. Wij tonen respect voor de kinderen door naar hen te luisteren en -zo nodig- door toe te geven dat we zelf fout zitten. Respect tonen voor elkaar bevordert de sfeer in een groep.

- Een paar kinderen hebben ruzie. De leidster grijpt in en is op het verkeerde kind boos. Ze ziet later haar fout in, maakt excuses en legt uit wat ze verkeerd heeft gedaan.
- Sommige kinderen willen niet dat een leidster erbij is als ze naar de wc gaan. We accepteren dit en lopen even weg.
- We stimuleren de kinderen elkaars namen te noemen, iets te vertellen of een liedje te zingen. We vinden het belangrijk goed te luisteren naar wat het kind vertelt en vragen ook de kinderen naar elkaar te luisteren.

Door respect te tonen hopen we tevens de sociale ontwikkeling te bevorderen.

Sociale ontwikkeling:

De sociale ontwikkeling speelt mee in alles wat we samen doen: spelen, praten, eten. In de meeste subdoelen zit het sociale element verweven. We respecteren de karaktereigenschappen van een kind en weten dat we in onze rol als opvoeder een belangrijke functie hebben in zijn sociale ontwikkeling. Wij vinden dat het doel van de sociale ontwikkeling van een kind is: het leren omgaan met anderen en het leren hanteren van conflicten.

- Er wordt een kringspelletje gedaan. Er moet een kind worden gekozen om in het midden te gaan zitten. Om het hardst roepen de kinderen: "Ik wil eerst" en Miranda (3) duwt Niels (2) op de grond. De leidster troost hem, wijst een kind aan om in het midden te zitten en legt uit dat we samen het spelletje spelen en dat we allemaal rekening moeten houden met de kleintjes. Ze vraagt aan Miranda om Joost een hand te geven in de kring en een beetje op hem te passen. Ze prijst Miranda als dat heel goed blijkt te gaan.
- Er wordt aan tafel gegeten. De grote kinderen hebben heel veel honger en willen als eersten geholpen worden. We vragen aan de kinderen of zij weten waarom ze even moeten wachten. We bevestigen als het antwoord goed is, of leggen het uit: "Jullie moeten even wachten tot de kleinste kinderen aan tafel geholpen zijn."

Emotionele ontwikkeling:

Door het scheppen van een goede sfeer zorgen we ervoor dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen en ze zich emotioneel goed kunnen ontwikkelen. Zo staan we niet toe dat er gegooid wordt met blokken of andere zware voorwerpen. Spelletjes als: schieten, brandweertje spelen of boeven vangen laten we beperkt toe. We realiseren ons daarbij dat kinderen hun emoties en innerlijke conflicten juist in hun spel en creativiteit kunnen verwerken. We bieden de kinderen expressiemateriaal aan zoals verf, klei, tekenmateriaal, water/zand en verkleedspullen.

Een kind kan bang, boos, blij of bedroefd zijn. Wij nemen deze emoties serieus. We besteden aandacht en tijd aan een angstig of verdrietig kind en benoemen hun angst, verdriet of blijheid. Bij een boos of driftig kind proberen we te achterhalen wat de oorzaak is en proberen met hem te praten. Lukt dit niet dan zet de leidster het kind rustig even (enkele minuten) apart; desnoods in een andere ruimte. Daarna haalt dezelfde leidster hem op. Ongewenst gedrag zoals slaan, schoppen, en bijten kan op dezelfde manier aangepakt worden. We vinden dat een leidster geduldig, vriendelijk maar ook beslist en consequent moet zijn.

Kinderen zijn nieuwsgierig naar hun lichaam en dat van anderen. We vinden het normaal en zullen niet te snel normerende opmerkingen maken. We knuffelen de kinderen, houden ze vast en nemen ze op schoot.

- Wouter bedenkt een fantasiespel, hij speelt 'krokodil'. In zijn spel jaagt hij andere kinderen de stuipen op het lijf. De leidster probeert hem te laten zien dat anderen bang van hem worden en dat de krokodil maar ergens anders moet gaan spelen. Tegelijk laat ze de andere kinderen zien dat de krokodil niet echt is en Wouter 'doet alsof'.
- Michiel botst expres tegen andere kinderen aan. De leidster waarschuwt hem, maar het helpt niet. Dan zet ze hem even apart. Ze zegt: "Je mag even gaan bedenken waarom ik je hier neerzet en dan kom ik zo bij je terug." Na een paar minuten gaat de leidster naar Michiel toe en vraagt aan hem: "Weet je waarom je hier moest zitten?" Ze legt uit dat Michiel niet expres tegen andere kinderen mag aanbotsen omdat zij dat niet leuk vinden en het pijn doet. Ze maken het goed met elkaar en Michiel mag weer gaan spelen. Ze herhaalt dit later op de morgen als Michiel hetzelfde gedrag vertoont. Aan tafel help Michiel vervolgens zijn buurjongetje bij het eten. De leidster prijst hem daarvoor en stimuleert zo zijn positieve gedrag.

Vertrouwen hebben:

We leren de kinderen vertrouwen te hebben in anderen door een vaste dagindeling en regelmaat te hanteren. Hierdoor krijgen de kinderen een veilig gevoel. We herhalen liedjes, spelletjes, verhaaltjes, rituelen en gewoontes zodat een kind ze gaat herkennen. Bepaalde rituelen en 'gewoontes' horen bij De Speelweide. We geven door onze houding en

door na te komen wat we zeggen vertrouwen aan het kind. We zijn ons ervan bewust dat ons gedrag 'voorbeeldgedrag' is.

- Bij het afscheid nemen wordt er met Els gezwaaid naar mama. "Mama gaat weg en komt je straks weer halen" zegt de leidster. Maar de moeder belt op om te zeggen dat ze Els niet kan komen halen en dat oma haar haalt. De leidster vertelt het aan Els die er even over na moet denken en het dan goed vindt.
- Het spelletje van 'de reus' wordt gespeeld. Bas is de reus. Als hij 'slaapt' trekken kinderen aan zijn neus, armen en benen. Ze doen dit niet te hard want "Dat doet pijn" heeft de leidster gezegd. Bas laat het allemaal gebeuren, hij vertrouwt de juf en de kinderen.

Lichamelijke ontwikkeling, grove en fijne motoriek:

We stimuleren de lichamelijke ontwikkeling van een kind. Zodat we kunnen inspelen op datgene wat een kind nodig heeft en aankan is het van belang te weten in welke ontwikkelingsfase hij zit. We bieden kinderen ruimte en materialen aan om de motoriek te ontwikkelen. Voor de fijne en grove motoriek is speciaal ontwikkelingsmateriaal aanwezig. Zodra het kan wordt er buiten gespeeld waar meer klim-klauter en fiets mogelijkheden zijn. De veiligheidsaspecten worden goed in het oog gehouden.

- Myra van 1 1/2 durft van alles. Ze klimt en klautert overal op en ziet geen gevaar. De leidster houdt haar in het oog en grijpt in als het nodig is. Als Myra van de glijbaan wilt glijden, zegt de leidster hoe en waar ze zich moet vasthouden.
- Pim van 2 jaar gaat tekenen. Hij houdt het potlood verkeerd vast, de leidster helpt hem het goed vast te houden. Ze prijst hem als het lukt.

Cognitieve vaardigheden:

We begeleiden de cognitieve vaardigheden van een kind spelenderwijs. Tijdens het aankleden en verschonen van een klein kind benoemen we de handeling die we verrichten. We benoemen ook de handen, voeten, kleding enz. van het kind. Een groter kind leren we spelenderwijs de kleuren en vormen door middel van liedjes, spelletjes en materialen. We bieden alle kinderen speelgoed en ontwikkelingsmateriaal op zijn/haar niveau aan. Dat wil zeggen dat we kinderen spelenderwijs prikkelen om steeds een klein stapje verder te zetten.

- Het regent en stormt buiten. De leidster vraagt welke kleren je aan moet trekken als je naar buiten gaat. De kinderen noemen samen een aantal kledingstukken op. Daarna zingen ze een regenliedje.
- Bij het uitdelen van tekenpapier telt de leidster hardop het aantal kinderen. Spontaan tellen een paar kinderen mee.
- In het peuterproject vraagt de leidster aan de kinderen of ze gezien hebben wat voor weer het is buiten. Zo ontstaat er een gesprek over de herfst. De kinderen mogen vertellen wat er bij de herfst hoort en de leidster reageert daar met enthousiasme op. De leidster zorgt dat veel woorden die met herfst te maken hebben aan bod komen.

Creativiteit:

We stimuleren de creativiteit bij een kind door zijn fantasie te prikkelen in dans, beweging, verkleed- en andere fantasiespelletjes en door het laten spelen met water en zand. We bieden allerlei materialen aan waarmee het kind zijn eigen creativiteit kan ontwikkelen, zoals klei, verf, lijm, brooddeeg. We laten het kind scheuren, knippen, plakken, lijmen, verven en kleien. Vaak (niet altijd) worden de 'werkjes' voorbereid door de leidster zodat we kunnen inspelen op de actualiteit, een thema of de seizoenen. We vinden het belangrijk dat een kind plezier heeft in wat hij doet en zijn eigen mogelijkheden leert kennen. In het creatief bezig zijn kan een kind veel van zijn eigen emoties en gevoelens kwijt en ontwikkelt hij zich.

- De leidster vertelt een verhaal over de herfst en zingt met de kinderen een liedje over de regen. Later laat ze de kinderen een paraplu beplakken.
- De kinderen spelen met brooddeeg. Ze maken allerlei figuren. Freek noemt zijn gemaakte vorm een olifant. Hij neemt zijn olifant mee naar huis.

Muziek, ritme en beweging:

Door ritme en beweging en het luisteren naar en maken van muziek nodigen wij de kinderen uit zich vrij te uiten. We zingen en bewegen mee met (beweeg) versjes en maken daarbij gebruik van diverse muziekinstrumentjes, cd's en liedjesboeken. Het samen bewegen en muziek maken zorgt voor saamhorigheidsgevoel in de groep.

- Tijdens een verjaardagsfeestje krijgen de kinderen een muziekinstrumentje. Met elkaar wordt er een optocht gemaakt, waarin gezongen en muziek wordt gemaakt.
- De kinderen zitten op de grond in een kring en er wordt een bandje met muziek aangezet. De leidster vraagt om even goed naar de muziek te luisteren. Dan klapt ze in de handen op het ritme van de muziek en gaat zich op de maat van de muziek bewegen. Ze stimuleert de kinderen mee te doen. Al snel is de speelzaal omgetoverd tot een danszaal. Na enkele minuten zet ze de muziek zachter en laat zich langzaam om de grond zakken. De kinderen doen haar na. Iedereen zit nu uit te blazen.

Kinderen kunnen op deze manier ook hun eigen mogelijkheden ontdekken en ontwikkelen. Ook bevorderen we de motoriek van de kinderen.

Verbale ontwikkeling:

De verbale ontwikkeling van een kind begeleiden we door veel met de kinderen te spreken. Een kind leert door veel te oefenen; daarom moedigen we het praten van de kinderen aan en gaan we op de uitingen van de kinderen in. De interactie tussen leidster en kind die zo ontstaat bevordert de taalontwikkeling. We stimuleren ook de interactie tussen kinderen onderling. In ons taalaanbod letten we erop dat we duidelijk en correct Nederlands spreken. We maken gebruik van boekjes om voor te

lezen zodat de kinderen kunnen luisteren naar wat er gezegd wordt. Kinderen mogen ook zelf boekjes pakken en gaan 'lezen'. We zingen en herhalen dezelfde liedjes zodat kinderen de woorden beter leren kennen. We benoemen datgene waarmee we spelen. We verbeteren verkeerd gezegde woorden niet, maar herhalen wat het kind gezegd heeft in eigen woorden op de goede manier. Als een kind gaat stotteren blijven we rustig luisteren en laten hem uitpraten.

- Hans zegt: Ik hebt vanmorgen op mijn knie gevallen. Leidster: O, ben jij op je knie gevallen, dat is niet zo leuk.
- Mireille van 2 jaar, heeft dove ouders. Ze trekt aan de kleren van de juf en zegt fluisterend dat ze nog een boterham wil. De leidster herhaalt haar verzoek hardop en stimuleert haar het ook hardop te zeggen. Tijdens het klaar maken van het brood benoemt ze alles wat ze pakt en doet.
- Tirza heeft een nieuwe jurk. De juf zegt: “Wat een prachtige jurk, Tirza! Ik zie blauw en groen en kijk, een rood geribbeld randje. Wat mooi! Kijk Boaz, wat vind jij van de jurk van Tirza?”

3. Beleid in ontwikkelingsgebieden

Ons kinderdagverblijf is een verlengstuk van de huiselijke situatie. Wij proberen deze zoveel mogelijk te benaderen, maar wij onderscheiden ons doordat we een groep kinderen opgevangen. Binnen een thuissituatie is er immers meestal sprake van één of twee andere kinderen. Door de opvang in groepen is het kinderdagverblijf een uitstekende aanvulling op hetgeen thuis geboden wordt. Daarnaast zijn er een aantal andere gebieden waarin het kinderdagverblijf een waardevolle bijdrage kan leveren ten opzichte van de thuissituatie.

Kinderen in een groep ontwikkelen zich anders dan thuis. Kinderen leren nieuwe vaardigheden aan door het kopiëren van het gedrag van anderen. Ze zien taal eigen en worden door leeftijdsgenootjes gestimuleerd om bijvoorbeeld te leren lopen. Ook leren de kinderen in een groep dat ze soms even moeten wachten. Het kost nu eenmaal meer tijd om 3 kinderen de fles te geven dan één kind. Het gezamenlijk slapen verhoogt de emotionele veiligheid. Door samen met andere kinderen te eten en te drinken oefent het kind met waarden en normen.

Het bovenstaande zijn slechts voorbeelden, maar het geeft aan dat het verblijven in een groep vormend is en een waardevolle is op dat wat u uw kind in een thuissituatie kunt bieden.

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de volgende deelgebieden te onderscheiden:

- Lichamelijke ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Emotionele ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling
- Ontwikkeling identiteit
- Zelfredzaamheid
- Maatschappelijke bewustwording

Lichamelijke ontwikkeling:

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in hun motorische vaardigheden. De coördinatie en het samen brengen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door materialen als het dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling. Wij bieden uitdagende spelmogelijkheden. Het kind wil kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar. Door met elkaar te spelen leert het kind vaardigheden van een ander kind, en door bijvoorbeeld gezamenlijk puzzelen wordt een kind uitgedaagd om zich verder te ontwikkelen.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken en probeert iets in de mond te stoppen. De fijne motoriek ontstaat onder meer in het

fysieke contact met de leidster en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes, insteekpuzzels en gewone puzzels. Bij baby's stimuleren we de fijne motoriek met rammelaars, het doen van spelletjes en de babygym.

Sociaal-emotionele ontwikkeling:

Een belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring van hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door de omgang met leeftijdgenootjes en leidsters leert het kind de uitwerking van zijn gedrag kennen op andere mensen dan zijn ouders. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten. Door interactie met de leidster en de andere kinderen leert een kind de eigen gevoelens te verwoorden.

Emotionele ontwikkeling:

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat een leidster een bepaald gedrag verbiedt, maar ze moet de gevoelens van het kind accepteren. De leidster probeert de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Bij oudere kinderen helpt de leidster het kind om de eigen gevoelens te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens en herkent het gevoelens van andere kinderen. Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. De leidster speelt hierop in en stimuleert dit door bijvoorbeeld fantasie- en rollenspellen.

Cognitieve ontwikkeling:

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht verwerven door informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Taal

Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt uitleg en hulp in taal. De leidster speelt hierin een actieve rol door veel tegen en met de kinderen te praten. In alle gevallen, ook bij baby's, wordt zoveel mogelijk op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter. Ter stimulering van de taalontwikkeling voert de leidster veel gesprekjes met het kind en organiseert ze verschillende activiteiten, zoals zingen en spelletjes met klanken en geluiden. De leidsters spreken geen brabbeltaal en praten dit ook niet na.

Denken

Spelen en bezig zijn is leerzaam voor een kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening in de wereld van het kind. De leidster legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Regelmatig doet de leidster een beroep op het vermogen van

kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen. In het dagverblijf wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

Creatieve ontwikkeling:

De leidster stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden) en activiteiten (muziek, dans en drama). Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen zonder dat het resultaat belangrijk is. Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasie constructiespelen. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en hun eigen inbreng zoveel mogelijk de ruimte krijgt.

Ontwikkeling identiteit:

Geleidelijk aan wordt het kind zich ervan bewust dat het een persoon is die verschilt van ieder ander kind en volwassene. Door het kind positief te benaderen bevordert de leidster het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De leidster waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de leidster het identiteitsbesef ook door het regelmatig opnoemen van namen en achternamen of het geven van ruimte voor eigen plekjes of materialen.

Zelfredzaamheid:

De leidster moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen. De leidster zorgt er wel voor dat het kind niet teveel mislukkingen ervaart. De leidster geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed. De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden.

Maatschappelijke bewustwording:

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden, ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften over hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. De waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis. De leidster is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken. De leidster onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de leidster met de groep als geheel.

Op beide niveaus is sprake van voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt zowel bewust als onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Door middel van taal vindt er onderling een uitwisseling plaats van waarden en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

4. Werkplan

Dagindeling

Opening: 7.00 uur:

De ouders brengen hun kind, hangen zelf de jas op de kapstok (op de daarvoor bestemde plaats). De leidster begroet ouders en kind en doet noodzakelijke mededelingen.

Afscheid:

De ouder neemt (altijd) afscheid van het kind. De leidster en het kind zwaaien de ouder(s) uit, tenzij het kind dit alleen wil doen.

We vinden het belangrijk dat een ouder en kind goed afscheid van elkaar nemen. Een kind kan heel verdrietig en onzeker worden als de ouder zomaar wegloopt.

Knuffel:

Een meegebrachte knuffel wordt in het mandje gelegd, tenzij het kind er behoefte aan heeft hem bij zich te houden. Het kind kan vervolgens iets uitkiezen om mee te spelen.

Wennen:

Meestal is het zo dat kindjes 2 dagdelen komen wennen voordat ze definitief naar het kinderdagverblijf komen. De eerste keer komen ze van ongeveer 9:00 tot 11:00 uur en eten dan een fruithap mee. De tweede keer is van 9:00 uur tot 14:00 uur en komen de lunch en een slaapje erbij. De wenperiode kan voor het kind, leidster en ook voor de ouders erg moeilijk zijn. Ouders mogen altijd bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.

Vrij spelen tot 9.30:

Kinderen spelen zelfstandig en mogen zelf hun speelgoed kiezen. Als regel hanteren we dat eerst het gebruikte speelgoed moet worden opgeruimd of moet worden afgemaakt voordat er iets anders gepakt mag worden. We doen dit omdat anders al het speelgoed door elkaar komt te liggen en het voor de kinderen onaantrekkelijk wordt er nog mee te spelen. Tevens leren we de kinderen zo om te ordenen.

Aan tafel:

Rond half 10 gaan we opruimen. Daarna gaan we allemaal aan tafel zitten (baby's liggen er vaak bij in de box of in de wipstoel). Voordat we gaan eten en drinken zingen we een liedje. Er wordt sap uitgedeeld. Kinderen jonger dan 1 jaar krijgen hun fruithapje. Daarna wordt er fruit gegeten. De leidster zal proberen in te spelen op de reacties van de kinderen. Baby's die eerder naar bed moeten of nog een fles nodig hebben worden tussentijds geholpen.

Wij zien het 'kringgebeuren' als een rustperiode waarin gelegenheid is lekker even te zitten, wat te praten, te luisteren of een verjaardag te vieren.

Vanaf 10.15:

We gaan spelen. Eerst gaan de kinderen naar de wc of worden ze verschoond, daarna kiezen we wat we gaan doen. Met mooi weer spelen we vaak buiten, soms voorafgegaan door een binnenactiviteit. Na

overleg/voorbereiding kan ook gekozen worden om te tekenen, kleien, knutselen, verven of muziek te maken en dans- en ritme spelletjes te doen. Peuters vanaf 3 jaar gaan naar het peuterproject. Er is per dag 1 leidster die maximaal 8 kindjes begeleidt. Aan de hand van een thema gaan de kinderen aan de slag. Het peuterproject is een activiteit ter voorbereiding op de basisschool en neemt ongeveer dertig minuten in beslag. Elke maand is er een ander thema.

11.30, eten:

De kinderen worden als ze binnen spelen betrokken bij het tafel dekken. Voor het eten wassen alle kinderen hun handen en zingen we een liedje. De kleintjes krijgen eerst eten, daarna zijn de grotere kinderen aan de beurt. *De kleine kinderen worden het eerst geholpen omdat ze meer tijd nodig hebben om te eten, bovendien leren de groten hierdoor hun geduld te bewaren.* We snijden het brood in kleine stukjes. Alles moet worden opgegeten voor er om een nieuwe boterham wordt gevraagd. Het beleg varieert. We beginnen altijd met (smeer)kaas of (smeer)worst, bij de tweede boterham mogen de kinderen appelstroop of jam o.i.d. kiezen. Wij gebruiken bruin brood en serveren zo min mogelijk zoet beleg om het gebit te sparen. Bij het brood wordt melk gedronken. Met de grotere kinderen oefenen we het smeren van de boterham.

Na het eten worden de handjes en de snoetjes gecontroleerd en schoongemaakt met een washandje.

Periode tussen 12.30 en 13.30:

Dit uur is meestal druk en onrustig voor de groepsleiding en kinderen. Daarom worden de grotere kinderen bij elkaar gezet in de zithoek om 'boekjes te lezen'. Ze kunnen dit doen op de bank of op een kleed op de grond. Het geeft de leidster de gelegenheid hen in de gaten te houden en tegelijk de kleinere kinderen te helpen (verschonen, naar bed brengen) en de speelkamer aan te vegen en op te ruimen. De kinderen die zindelijk zijn gaan ook nog een keer naar de wc toe.

Bedtijd:

De kinderen gaan naar bed en we leggen de kleren in de mandjes. Wij gebruiken bij het slapen een slaapzak (die de ouders zelf meebrengen). De kinderen die niet naar bed gaan mogen vrij spelen of gaan een rustige activiteit aan tafel doen. We letten erop dat ze rustig spelen. Voor hen is dit ook de tijd om even uit te rusten.

Schriften:

In deze tijd worden de (meeste) schriftjes van de kinderen bijgewerkt. In het schrift van een baby beschrijven we elke dag hoe zijn of haar dagritme is geweest.

We stellen het op prijs als ouders de Schriften regelmatig lezen en er ook zelf regelmatig iets inschrijven. Op deze manier ontstaat er, ten gunste van het kind, een goede wisselwerking tussen de leidster en ouders.

Vanaf 13.30 uur:

Kinderen die nog maar één keer per dag slapen gaan nu naar bed toe. Zij

slapen meestal zo'n 1½ à 2 uur. Als ouders willen dat hun kind korter slaapt dan moeten ze dit zelf overleggen met de groepsleiding. Zij kunnen bekijken of het mogelijk is.

Rond 15.00 uur:

De kinderen worden wakker en moeten worden verschoond/aangekleed. De grotere kinderen moeten vaak plassen. We stimuleren de grote kinderen zelf kledingstukken aan- of uit te doen (subdoelen: zelfstandigheid) Na het aankleden gaan de kinderen even vrij spelen.

± 15.30 uur:

Aan het eind van de middag gaan de leidster en de kinderen aan tafel zitten om te drinken en een koekje te eten. In de kring worden dezelfde dingen gedaan als 's morgens. Meestal besteden we 's middags iets minder tijd aan de kring. 's Middags wordt er weinig meer geknutseld; wel getekend, gekleid, of buiten gespeeld.

De kinderen zijn 's middags meestal eerder moe dan 's morgens. Daarom besteden we veel aandacht aan rustige spelletjes en het doen van rustige werkjes. De kinderen kunnen met mooi weer buitenspelen.

± 16.30 uur:

De kinderen/baby's krijgen nog een cracker of een warme maaltijd (mits ouders dit hebben ingekocht en zij hun kind na 18:00 uur komen ophalen). Kinderen jonger dan 1 jaar mogen altijd een groentehapje eten als ze dit hebben meegekregen. Dit eten ze aan tafel of in de zithoek op.

We vinden het niet nodig dat de kinderen hun spel vroegtijdig moeten onderbreken, maar we willen ook niet dat de kinderen al lopend hun koekje opeten. Daarom spelen we in op de situatie en bieden een koekje aan op die plek waar de meeste kinderen zijn. We gaan daar bij elkaar zitten, bijvoorbeeld in de zithoek op de grond.

Vanaf ± 17.00 uur:

Vanaf ongeveer 17:00 uur worden de kinderen weer opgehaald. De leidster vertelt kort hoe de dag is gegaan. Ouders trekken hun kind zelf de jas aan. De leidster neemt afscheid van het kind en maakt de ouders eventueel attent op zaken die ze mee moeten nemen.

We vinden het belangrijk om duidelijk afscheid te nemen van het kind en te zeggen 'tot morgen' of 'tot volgende week' o.i.d.. Op deze manier maken we het onderscheid tussen 'thuis' en 'kinderdagverblijf' duidelijk. Bovendien willen we het kind laten voelen dat het kort of lang duurt voor de leidster en het kind elkaar weer zien.

18.30 uur: Sluiting kinderdagverblijf

Buiten spelen:

Bij het buiten spelen zijn alle hekken gesloten. De leidster haalt de buitenspullen uit de berging. De kinderen mogen hierbij helpen, maar ze mogen niet alleen in de berging komen. De zandbak wordt gebruikt door alle kinderen. De zandbakken moeten altijd even gecontroleerd worden op

onhygiënische zaken. We proberen te voorkomen dat het zand overal op de grond wordt gegooid. Na het spelen moet het zand worden aangeveegd. Het zand in de zandbak wordt eens per jaar verversd. Voordat de kinderen weer naar binnen gaan moeten ze hun voeten vegen.

Voor het eerst naar het kinderdagverblijf:

Ouders hebben eerst een intake gesprek met de vestigingsmanager/assistent leidinggevende.

Tijdens dat gesprek wordt er een rondleiding gegeven en kunnen er tijdens de kennismaking met de leidsters van de groep wenafspraken worden gemaakt. We bespreken verder de belangrijkste afspraken vanuit het kinderdagverblijf en ook wat er tijdens de eerste keer wennen allemaal moet worden meegenomen.

Ouders krijgen een kindgegevenslijst mee waarop ze onder andere belangrijke telefoonnummers en adressen moeten noteren.

Afscheid nemen van het kinderdagverblijf:

Als een kindje vier jaar wordt besteden we daar aandacht aan. We sluiten de periode op het kinderdagverblijf feestelijk af. Het kind mag trakteren en krijgt een kleinigheidje en de eigen knutselmap mee als aandenken.

Ouders krijgen dan ook de jaarlijkse observatielijsten mee en een exit-lijst voor de basisschool. Deze worden besproken met de groepsleiding om de overdracht naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen

Het vieren van verjaardagen:

We besteden speciale aandacht aan de verjaardag van een kind en vieren dit tijdens de kring. We versieren de groepsruimte met slingers en ballonnen en het kind wordt (op de tafel als hij dat durft) toegezongen en krijgt een verjaardagskroon op. Het kind mag trakteren en krijgt een klein cadeautje namens het kinderdagverblijf aangeboden.

We stellen het op prijs als er voorafgaande aan de verjaardag even contact is omtrent de verjaardag en de traktatie. We waarderen traktaties zonder vet of suiker. Ouders mogen bij de viering van een verjaardag aanwezig zijn.

Zieke kinderen/geboortes:

Als een kind langer dan 14 dagen ziek is, is er regelmatig contact tussen de groepsleiding en de ouders. Vaak sturen we een knutselwerkje van de groep op.

Bij de geboorte van een broertje of zusje mag er worden getrakteerd. Er wordt namens het kinderdagverblijf een klein cadeautje gegeven en er wordt samen met de kinderen iets feestelijks gemaakt. Dit in plaats van een kraamvisite thuis.

Feesten:

Sinterklaasfeest:

Wanneer Sinterklaas in Woerden aankomt wordt daar aandacht aan besteed. We maken mooie versieringen voor de groepsruimte en zingen liedjes. We vieren het feest of met de hele groep of met het hele kinderdagverblijf. Er wordt elk jaar gekeken of we 1 groot cadeau kopen of dat ieder kindje een eigen cadeautje krijgt.

We proberen de Sinterklaas periode zo ontspannen mogelijk door te brengen. Op een speelse manier laten we de kinderen in aanraking komen met het Sinterklaasfeest. We vinden Sint en Piet aardig en maken er geen boemannen van.

Kerst:

We versieren de groepsruimte samen met de kinderen en tuigen de kerstboom op. Als het kerstfeest wordt gevierd (op meerdere dagen) wordt de groep donker gemaakt en verlichten de lampjes in de kerstboom de groep. Er wordt kerstmuziek beluisterd en door de leidsters en kinderen gezongen. Het kerstverhaal wordt verteld aan de hand van een boek. We vertellen het originele verhaal op simpele wijze. We zien het kerstverhaal als een verhaal dat in onze cultuur thuis hoort.

Pasen:

We versieren de groepsruimte eenvoudig. Het paasfeest staat vooral in het teken van de lente. We laten de kinderen iets in het teken van Pasen knutselen. En in de week voor Pasen is er wat lekkers voor de kinderen en gaan we vaak ook nog paaseitjes zoeken in de groepsruimte.

5. Ouderbeleid

Kennismaking ouders en kinderen in het kinderdagverblijf:

Leidster laat de ruimtes zien en de plek waar de eigendommen van het kind komen te liggen. Met de ouders wordt het inschrijfformulier doorgenomen om te kijken of alle gegevens nog actueel zijn of aangevuld dienen te worden. We vragen naar de gezondheid van het kind: medicijngebruik, dieet en het voedingsschema en slaapritmeschema wanneer het een baby betreft.

Er wordt aan de ouders meegedeeld dat de baby's in het kinderdagverblijf in principe niet op hun buik mogen slapen. Indien de ouders van mening zijn dat hun kind wel op de buik mag slapen dan dienen zij hiervoor nadrukkelijk toestemming te geven middels een formulier.

We bespreken ook de manier waarop we met de kinderen omgaan, zodat ouders en leidster een goed contact krijgen omtrent de opvoeding.

Meegedeeld wordt dat het trakteren op snoep niet op prijs wordt gesteld.

Om een kind goed op te vangen en te verzorgen is het nodig veel over het kind te weten. Met opvoedingsideeën en bijzondere gewoontes houden we zoveel mogelijk rekening. Dit neemt niet weg dat we onze eigen 'pedagogische identiteit' hebben. Een groepsopvoeding is anders dan een gezinsopvoeding. Een kinderdagverblijf biedt andere mogelijkheden dan een gezin.

Het wennen:

Het wennen gebeurt in overleg met de ouders (zie werkplan).

Afscheid nemen:

Afscheid nemen is voor sommige (oudere) kinderen moeilijk. Baby's van ongeveer 6- 9 maanden kunnen eenkennig zijn. Voor hen is het belangrijk dat er tijd genomen wordt om de nieuwe omgeving, de leidster en de kinderen te leren kennen. Ouders nemen altijd afscheid van hun kind.

Gesprekken met de ouders:

Korte gesprekken over het kind kunnen met de leidster worden gevoerd bij het halen en brengen. Voor een uitgebreider gesprek kan een afspraak worden gemaakt. Bij het vertrek van een kind wordt een afsluitend gesprek gevoerd door de leidster. Eens per jaar vinden oudergesprekken plaats. De leidsters observeren de kinderen aan de hand van een aantal punten en deze worden met ouders besproken.

Nieuwsbrief:

Per kwartaal komt er een nieuwsbrief uit. Hierin staan nieuwtjes, boodschappen, verjaardagen van kinderen en dergelijke. Zo houden wij de ouders op de hoogte van alle belangrijke informatie.

Deurcode:

Op ons kinderdagverblijf werken wij met een deurcode om de veiligheid te bewaken. Alleen ouders en leidsters hebben deze code. Als er andere personen uw kind komen ophalen, moet u dit van tevoren aan de leidsters melden. De persoon in kwestie moet zich kunnen identificeren. Wij kunnen

door de entree deur kijken zodat wij in de gaten kunnen houden wie er voor de deur staat.

6. Personeelsbeleid

- Een leidster wordt aangenomen voor minimaal 18 uur, d.w.z. voor minimaal 2 dagen per week.
- De werktijden zijn een vroege dienst van 7.00 tot 17.00 uur, een tussendienst van 7.30 tot 17.30 uur, een tussendienst van 8.00 tot 18.00 uur of een late dienst van 8.30 tot 18.30 uur (waarvan 1 uur pauze)
- Een leidster voldoet aan de opleidingsvoorwaarden zoals die gelden volgens de CAO Welzijn.
- Een leidster wordt eventueel ondersteund door een stagiaire. Dit zijn meestal leerlingen die een SPW-3 of SPW-4 opleiding volgen. Stagiaires houden zich de eerste periode na instructie van de beroepskracht hoofdzakelijk bezig met:
 - het voorbereiden van de maaltijden
 - voorlezen en spelletjes met alle kinderen
 - zingen, muziek, knutselactiviteiten
 - verzorgen van kinderen vanaf 1 jaar, onder toezicht
 - huishoudelijke activiteitenIn een later stadium (bij goed functioneren eerder) van de stage mag de stagiaire zich ook meer bezighouden met het verzorgen van baby's en de overdracht aan ouders aan het eind van de dag. Dit gebeurt uiteraard onder begeleiding van een beroepskracht.
- Van een leidster/stagiair/leerling wordt verwacht dat zij er verzorgd uit ziet.
- Er mag in het gehele pand niet gerookt worden.
- Bij ziekte van een leidster dient zij dit te melden bij de leidinggevende voordat haar dienst die dag begint. We bekijken in dat geval of de groep opgesplitst kan worden of dat er inval nodig is.

7. Organisatiebeleid

Aanname kinderen en voorwaarden voor plaatsing:

- Kinderen worden opgegeven door middel van het inschrijfformulier via de website.
- Aangemelde kinderen worden op de wachtlijst gezet. Bij plaatsing ondertekenen ouders een plaatsingsovereenkomst en raamwerkovereenkomst.
- De leeftijd van het kind ligt tussen tien weken en vier jaar.

Praktische normen:

- Er zitten maximaal twaalf kinderen in een groep. Op zowel Villa Kakelbont als Ot & Sien huizen vier groepen.
- De groepsopbouw is verticaal, d.w.z. dat er kinderen opgevangen worden in de leeftijd van nul tot vier jaar.
- Er worden per dag maximaal vier baby's in de leeftijd van tien weken tot een jaar geplaatst.

Pedagogische argumenten voor een verticale groep:

- *Wij zijn van mening, dat het goed is dat kinderen vanaf de babyleeftijd opgroeien in een groep, waarin ook oudere kinderen zitten. In een verticale groep wordt een groot gezin 'nagebootst'. Baby's leren al vroeg dat er grotere kinderen om hen heen spelen, zij kunnen leren van het voorbeeldgedrag van andere kinderen. Grotere kinderen leren rekening te houden met de kleintjes. Zij kunnen soms helpen bij hun verzorging. Dit stimuleert hun zelfstandigheid en eigenwaarde en hun sociale gedrag wordt zo sneller aangeleerd. Meerdere kinderen uit één gezin hoeven elkaar niet te missen, maar groeien samen op.*
- *De taalvaardigheden worden extra gestimuleerd doordat kinderen taal en taalspelletjes, zoals liedjes, ook boven hun niveau krijgen aangereikt. Achterstanden in ontwikkeling vallen bij kinderen in een groep met verschillende leeftijden minder op, waardoor er minder snel buitenbeentjes ontstaan.*
- *Leidsters krijgen de tijd de kinderen goed te leren kennen en in te spelen op hun individuele behoeftes en mogelijkheden.*
- *Ouders hebben 4 jaar lang met dezelfde leidsters te maken (personeelswijzigingen voorbehouden); hierdoor kan een vertrouwensrelatie ontstaan die van belang is voor een goede communicatie, de uitwisseling van informatie en het geven van ondersteuning bij alledaagse opvoedingsproblemen. Ouders leren van elkaar dat sommige problemen sterk leeftijdgebonden zijn en dat kinderen over sommige problemen heen groeien.*
- De afname is minimaal 1 dag per week. Het kind zal zo spoedig mogelijk op de gewenste dag(en) geplaatst worden.
- Kinderen uit hetzelfde gezin hebben voorrang bij gelijktijdige plaatsing op dezelfde dag(en).
- Woensdag en vrijdag zijn dagen waarop het plaatsen van kinderen over het algemeen makkelijker gaat. Maandag, dinsdag en donderdag zijn drukere dagen.

- Wanneer men een extra dag wil afnemen, dient dit te worden overlegd met de leidsters op de groep. Hierna vullen ouders een formulier in met de gewenste datum voor een extra dag opvang. Ouders krijgen ter bevestiging een mail van ons als er een plekje is voor hun kind. De extra dag wordt in rekening gebracht en in de volgende factuur verwerkt. Het afnemen van extra dagen is een extra service die wij bieden. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
- Wanneer een kind thuis al ziek is dienen ouders dit voor 09:00 uur 's ochtends aan de groepsleiding door te geven. Het is mogelijk om, zodat de ouder het kindje weer komt brengen, een dag af te spreken om de gemiste dag in te halen. Hier betaalt u niets extra's voor. U overlegt met de groepsleiding en vult een formulier in om de inhaaldag aan te vragen. U krijgt een bevestiging via e-mail. De gemiste dag moet binnen een maand worden ingehaald. Als er binnen deze maand geen ruimte is mag het een maand later gebeuren. Er geldt een maximum van twee maanden.
- Het is mogelijk een dag te ruilen op ons kinderdagverblijf, mits:
 - *De groeps grootte dit toelaat (maximaal 12 kinderen op een groep)
 - *De reden van een ruildag urgent (calamiteit) is. De vestigingsmanager zal deze urgentie beoordelen en indien mogelijk de ruildag toekennen.

Deze ruildag moet binnen dezelfde werkweek plaatsvinden en is een extra service die wij bieden. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

- Vakanties kunnen niet worden ingehaald.

Wijziging en opzegging van de kinderopvang:

Als u wensen hebt wat betreft de dagen of dagdelen dat uw kind wordt opgevangen op ons kinderdagverblijf kunt u contact opnemen met onze vestigingsmanager. Zij kan u informeren over de mogelijkheden.

Als u uw kind minder dagen op het kinderdagverblijf wilt laten opvangen, dan dient u dit minimaal 2 maanden van te voren (voor de 1^e van de maand) schriftelijk te melden. Als uw kind het kinderdagverblijf helemaal gaat verlaten dan dient u dit ook 2 maanden van te voren (voor de 1^e van de maand) schriftelijk aan ons te laten weten.

Gedragscode bij het signaleren van/omgaan met probleemgedrag, ziekte, handicap:

Probleemgedrag:

Wanneer een leidster het vermoeden heeft dat een kind 'probleemgedrag' vertoont, overlegt zij met haar collega en observeert zij het kind enkele malen. Na bevestiging van haar vermoeden bespreekt zij haar observaties met de ouders en wordt er onderling overlegd hoe zij het gedrag kunnen gaan aanpakken.

Ziekte/hoofdluis:

Wanneer een kind een besmettelijke ziekte heeft handelen wij volgens de richtlijnen van de GGD. Wanneer een kind in de groep ziek wordt, worden de ouders altijd op de hoogte gesteld en kan u gevraagd worden om uw kind op

te komen halen (zie ook ons 'ziektebeleid'). Wanneer het kind meer dan 38.5 °C koorts heeft moet u uw kind altijd komen halen. Indien er in het kinderdagverblijf een besmettelijke ziekte heerst, worden de ouders via de groepsleiding op de hoogte gesteld.

Handicap:

Ook kinderen met een handicap zijn welkom bij De Speelweide. Wanneer we een plaatsingsverzoek krijgen voor een kind met een handicap dat zullen wij in overleg met de leidsters serieus op zoek gaan naar een plaatsingsmogelijkheid. Mocht de plaatsing doorgaan, dan wordt een proeftijd aangegaan voor de duur van één maand.

Gedragcode bij het vermoeden van kindermishandeling:

Bron: Stichting ter voorkoming van kindermishandeling.

Bij het vermoeden van kindermishandeling volgen wij het onderstaand stappenplan.

Stap 1: Er is een vermoeden van kindermishandeling. Probeer dat vermoeden concreet te maken. Let extra op het kind, omschrijf het gedrag dat opvalt of verontrust.

Stap 2: Leg het vermoeden en de observaties voor aan collega's en directie. Houd rekening met de privacy van het kind en gezin.

Stap 3: Win advies in, desnoods anoniem, bij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) of bij andere instanties.

Stap 4: Houd contact met de ouders van het kind. Praat met de ouders ter ondersteuning van de observatie.

Stap 5: De daartoe aangewezen persoon (hoofdleidster/directie) meldt het vermoeden bij het AMK of bij de Raad voor de Kinderbescherming.

Stap 6: Degene die gemeld heeft informeert na enige tijd bij het AMK (of andere instantie) naar de stand van zaken.

Stap 7: De leidster blijft het kind steunen en volgt de ontwikkelingen.

Observatie/oudergesprekken:

Eens per jaar worden de kinderen geobserveerd aan de hand van een observatieformulier. De leidsters observeren de kinderen gedurende een paar maanden in hun gedrag en ontwikkeling. Ouders worden hierna uitgenodigd voor een 10-minutengesprek waarin we de observatie van het kind bespreken. Als het kind vier jaar wordt gaan de formulieren mee naar de basisschool (mits ouders hiermee akkoord gaan). Er wordt dan ook samen met de ouders een overdrachtsformulier voor de basisschool ingevuld. Hierdoor maken wij de overdracht van het kinderdagverblijf naar de basisschool makkelijker en duidelijker.

Schoonmaak:

De leidsters zijn overdag zelf verantwoordelijk voor de hygiëne van hun groep, maar ook in andere ruimtes. Elke groep heeft hierin zijn taken verdeeld. Na het eten aan tafel worden altijd de tafel en banken afgenomen en de grond geveegd. Sanitair dienen de leidsters ook in de gaten te houden. Het verschoonkussen wordt na ieder gebruik gereinigd. 's Avonds komt een schoonmaakbedrijf het hele pand schoonmaken. Dit gebeurt vijf avonden in de week.

Hygiëne:

Ieder kind heeft een eigen slaapplek. Elk kind heeft zijn eigen bedje. De bedden zijn aan twee kanten opgemaakt met één geel hoeslakentje en één wit hoeslakentje. Op deze manier slapen er zo weinig mogelijk kindjes op hetzelfde hoeslakentje. De bedjes worden 1x per week verschoond (of eerder bij zichtbaar vuil beddengoed).

De handdoeken/theedoeken/vaatdoeken worden vervangen zodra deze vies zijn. We gebruiken na het wassen van handen papieren wegwerphanddoeken. Kinderen gebruiken deze ook. Om handen en gezichten schoon te maken, gebruiken we speciale gezichts/handdoekjes of we laten de kinderen zelf hun handen wassen.

Na het toiletbezoek, na het buitenspelen en voor het eten, worden de handen van de kinderen gewassen. Leidsters dienen te zorgen voor een persoonlijke hygiëne. Zij dienen hun handen te wassen na het toilet bezoek, na het helpen van een kind op de wc, na het verschonen van een kind, na het snuiten van de neus van een kind of van zichzelf en voor en na het verzorgen van een wond.

Risico inventarisatie, gezondheid en veiligheid:

Eens per jaar inspecteert de GGD het kinderdagverblijf. Voorafgaand aan die inspectie wordt er door de vestigingsmanager een inventarisatie gemaakt van de gezondheid en veiligheid van het kinderdagverblijf. Dit gebeurt aan de hand van een vaste lijst met vragen die allemaal moeten worden doorlopen. Uit de vragen komen actiepunten/huisregels naar voren. Deze punten/regels worden met het team besproken en wanneer ouders op de hoogte moeten worden gesteld dan worden deze punten benoemd in de nieuwsbrief. De inventarisatie van elke vestiging is na te lezen. U kunt de vestigingsmanager hiernaar vragen.

Binnen het kinderdagverblijf werken wij aan de hand van huisregels en protocollen. De leidsters zijn hiervan op de hoogte en zijn zelf verantwoordelijk om wijzigingen bij te houden.

Op het kinderdagverblijf zijn naast leidsters met een kinder-EHBO-diploma, ook leidsters met een Bedrijfshulpverleningdiploma. Vier keer per jaar doen wij een ontruimingsoefening met de kinderen om onze kennis over evacueren up to date te houden. Ons beleid hierover staat beschreven in het brandplan.

Overdracht:

Overdracht aan collega's van mededelingen, afspraken, bijzonderheden enzovoorts gebeurt via een groepsschrift. Eens per kwartaal is er een groepsgesprek met alle leidsters van de groep waarin de dagelijkse gang van zaken en bijzonderheden worden besproken.

De overdracht aan de ouders gebeurt op de groep. Daarnaast verschijnt er vier tot zes keer per jaar een nieuwsbrief uit met belangrijke informatie.

Oudercommissie:

Om direct contact te onderhouden met wat er onder de ouders leeft, is er een oudercommissie opgericht. Elke vestiging heeft een eigen oudercommissie en daarnaast is er een centrale oudercommissie. De leden van de oudercommissie vertegenwoordigen de ouders die gebruik maken van de

diensten van het kinderdagverblijf. Doel hierbij is dat de belangen van de kinderen en hun ouders zo goed mogelijk worden behartigd. De oudercommissie ondersteunt het management van het kinderdagverblijf bij het evalueren van het beleid. Daarnaast organiseert de oudercommissie verschillende activiteiten.

De oudercommissie komt met regelmaat bijeen om te vergaderen over de gang van zaken binnen het kinderdagverblijf. Mocht u meer informatie over de oudercommissie willen of hieraan willen deelnemen dan kunt u ze bereiken via de volgende mailadressen:

OC Villa Kakelbont: oudercommissievillakakelbont@gmail.com

OC Ot & Sien: oudercommissieotensien@gmail.com

Centrale OC: centraleouderciespeelweide@gmail.com

Op onze website kunt u de actuele leden van de oudercommissies terugvinden.

Klachtbehandeling:

Wij streven ernaar om de opvang van zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn over de gang van zaken.

Als er vragen of problemen zijn dan kunt u zich in eerste instantie richten tot de groepsleiding. Als zij het probleem niet kunnen wegnemen kunt u contact opnemen met de vestigingsmanager of de directie (Antoinet Velner).

Blijven er problemen bestaan of heeft u het idee dat er niet goed naar u wordt geluisterd dan kunt u contact opnemen met de Klachtencommissie Kinderopvang in Baarn. Wij geven u hier graag mee informatie over.

Ieder jaar maken wij een verslag van de ingediende en behandelde klachten. Zowel de GGD als de ouders krijgen hiervan een exemplaar toegestuurd.